



Conditions Générales de Vente (CGV)



Educ'&Zen

Entreprise individuelle

SIRET : 947 565 057 00017

7 rue des Écoles – 91220 Brétigny-sur-Orge

07 72 12 03 90 – contact@educetzen.fr

Site internet : Educ'&Zen

TVA non applicable – article 293 B du CGI.

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités de vente des prestations proposées par Educ'&Zen auprès des particuliers et des professionnels.

Les prestations proposées comprennent notamment :

- des formations professionnelles à destination des professionnels de la petite enfance ;
- des analyses de la pratique professionnelles pour les professionnels de la petite enfance ;
- des formations à destination des futurs professionnels de la petite enfance ;
- des accompagnements et guidances parentales en distanciel ;
- des interventions au sein de structures accueillant des parents et/ou enfants (RPE, centres sociaux, LAEP, etc.) ;
- des ateliers sensoriels à domicile dans le département de l'Essonne (91).

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 2 – Modalités de réservation

Pour les particuliers

Les réservations s'effectuent :

- via le site internet ;
- ou par email avec redirection vers la plateforme de réservation en ligne.

La réservation est considérée comme définitive après réception du paiement intégral.

Pour les professionnels, collectivités et centres de formation

Les prestations font l'objet :

- d'un devis ;
- et/ou d'un bon de commande signé.



La réservation est validée à réception du devis signé ou du bon de commande.

Article 3 – Tarifs

Les tarifs sont indiqués en euros.

Educ'&Zen se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, le prix appliqué sera celui en vigueur au moment de la réservation ou de la signature du devis.

Les prestations sont exonérées de TVA conformément à l'article 293 B du CGI.

Article 4 – Modalités de paiement

Particuliers

Le règlement est exigible à la réservation.

Les moyens de paiement acceptés sont :

- carte bancaire ;
- virement bancaire.

Professionnels, collectivités et centres de formation

Le règlement s'effectue par virement bancaire à réception de facture.

Le délai de paiement est fixé à 30 jours fin de mois.

Article 5 – Annulation et report

Annulation par le client

Toute demande d'annulation ou de report doit être formulée par email au minimum 48 heures avant la date prévue de la prestation.

- En cas d'annulation dans ce délai, la prestation pourra être reportée ou remboursée.
- Toute annulation effectuée moins de 48 heures avant la prestation reste due dans son intégralité.

Annulation par Educ'&Zen

En cas d'annulation par Educ'&Zen plus de 48 heures avant la prestation, une nouvelle date pourra être proposée.

En cas d'annulation moins de 48 heures avant la prestation par Educ'&Zen, le client sera intégralement remboursé des sommes versées.

Article 6 – Déroulement des prestations

Educ'&Zen s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires au bon déroulement des prestations proposées.

Le client s'engage à :

- fournir des informations exactes nécessaires à la prestation ;
- respecter les horaires convenus ;
- garantir des conditions adaptées à l'intervention lorsque celle-ci se déroule à domicile ou sur site ;
- fournir le matériel nécessaire au bon déroulé de la formation s'il n'est pas prévu par Educ'&Zen.

Article 7 – Zone géographique

Les ateliers sensoriels à domicile sont proposés uniquement dans le département de l'Essonne.

Les formations et interventions professionnelles sont être réalisées chez le client selon les modalités définies dans le devis.

Article 8 – Responsabilité

Educ'&Zen ne pourra être tenue responsable :

- d'un dysfonctionnement lié à la connexion internet du client lors des prestations en distanciel ;
- d'un cas de force majeure empêchant l'exécution de la prestation.

La responsabilité d'Educ'&Zen est limitée au montant de la prestation concernée.

Article 9 – Propriété intellectuelle

Les supports pédagogiques, documents, contenus et outils transmis dans le cadre des prestations restent la propriété exclusive d'Educ'&Zen.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation écrite préalable est interdite.

Article 10 – Données personnelles

Les informations recueillies dans le cadre des réservations et prestations sont utilisées uniquement pour la gestion administrative et commerciale d'Educat'Zen.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles en adressant sa demande à : contact@educetzen.fr

Article 11 – Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige entre le professionnel et le consommateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable.

A défaut d'accord amiable, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir l'AME CONSO, dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel.

La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

- soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : www.mediationconso-ame.com
- soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 197 Boulevard Saint-Germain - 75007 PARIS.